

# SYSTEMHAUS



ERP & CRM für  
den IT-Channel

# ONE



VOM SYSTEMHAUS – FÜR SYSTEMHÄUSER

## Komplettlösung auf Basis von SAP Business One

Systemhaus.One ist eine unternehmensweite Lösung

Gerade im Systemhaus-Umfeld waren bisher Insellösungen die Regel. Wo sonst bereichsspezifische Software eingesetzt wurde, bildet **Systemhaus.One** eine Brücke. Mit diesem System profitieren alle Bereiche von der zentralen Datenhaltung und der Aktualität der Informationen. **Systemhaus.One** ist eine einfach zu implementierende Komplettlösung, die speziell vom Systemhaus für Systemhäuser entwickelt wurde. Sie hilft Unternehmen dabei zu wachsen, profitabel zu wirtschaften und ihre Prozesse zu automatisieren.

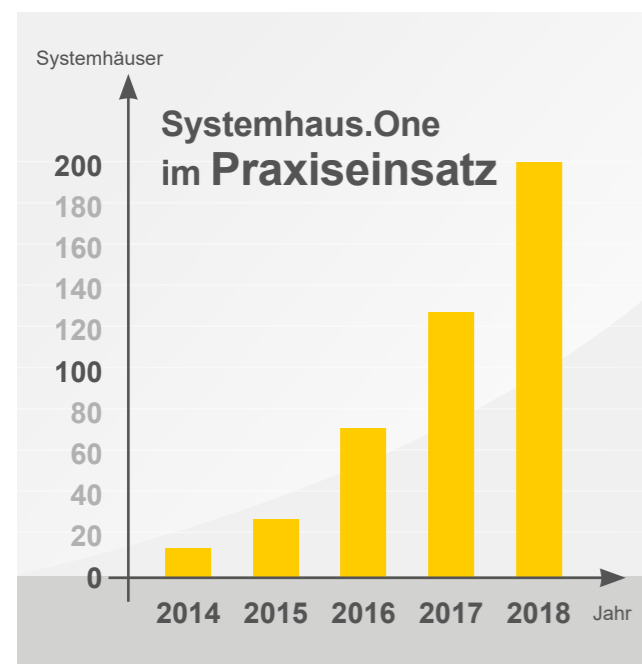
Diese Systemhauslösung vereint alle Kernfunktionen und besticht durch Features wie Klickverträge, FM audit, Finanzbuchhaltung, Artikelportale, Ticketsystem, CRM-Kundenmanagement, Formulare, Vertragsverwaltung (Cloud, Managed-Service, wiederkehrende Rechnungen) und viele mehr.

### Ihre Vorteile:

- Komplettlösung
- Integrierte Finanzbuchhaltung
- Integrierte Warenwirtschaft
- Integriertes CRM
- Mehrmandantenfähigkeit
- Integration von Microsoft Office



Systemhaus.One optimiert Geschäftsprozesse ganzheitlich und nachhaltig.



Windows-Client: 100 % aller Funktionen  
Browser-Zugriff: 90 % der SAP-Funktionen

Apps für iOS und Android mit Mobile-Funktionen

### IT-Servicepreisspiegel SYNTAXON AKADEMIE

Kundenzufriedenheit

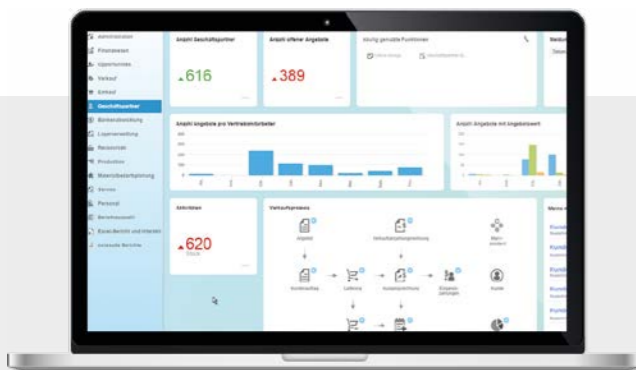
Platz	Produkt	2018	2017	2016
1		1,5	-	-
2	<b>Systemhaus.One</b>	<b>1,8</b>	-	-
3		1,8	1,8	1,7
4		1,8	-	-
5		2,1	1,6	1,7
6		2,2	-	-
7		2,3	2,1	2,5
8		2,3	2,1	2,7
9		2,5	-	-
10		2,5	-	-

Bewertung analog dem Schulnotenprinzip

## Warenwirtschaft

### Alles im Überblick

Die integrierte Warenwirtschaft in **Systemhaus.One** entlastet Sie effizient bei der Planung, Steuerung und Verwaltung Ihrer Lagerbestände, Ihres Einkaufs und Ihres Vertriebs.



### Ihre Vorteile:

#### Einkauf und Verkauf

- Bestellung, Wareneingang, Eingangsrechnungen
- Materialbedarfsplanung
- Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung
- Kommissionierung
- Stücklisten, Produktionsaufträge

#### Lager und Preise

- Preislisten und Kalkulation
- Warenausgänge
- Wareneingänge
- Bestandstransaktionen
- Serien- & Chargennummern-Verwaltung

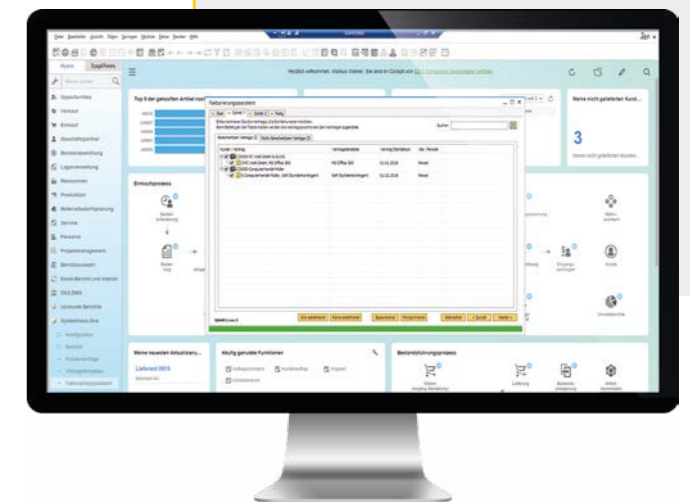
## Ticketsysteme

### Anbindung des Servicemanagements

**Systemhaus.One** bietet ebenfalls eine Vollintegration der Ticketsysteme.

### Ihre Vorteile:

- Hohe Übersichtlichkeit und perfekte Einsatzplanung
- Alle Leistungen werden erfasst
- Zu jedem Vorgang ein Ticket
- Projekte und Pauschalen bebuchen
- Arbeitszeiten-Protokoll
- Abrechnung der erbrachten Leistungen
- Abrechnung auch auf Verträge
- Stammdatensynchronisation
- Pro Mitarbeiter durchschnittlich ca. 20 Min. mehr pro Tag
- Alle Mitarbeiter im Unternehmen auf dem gleichen Stand



### Logik im Ticketsystem



### Logik in Systemhaus.One



### API-Anbindung



## Cloud-Verträge und Managed Services

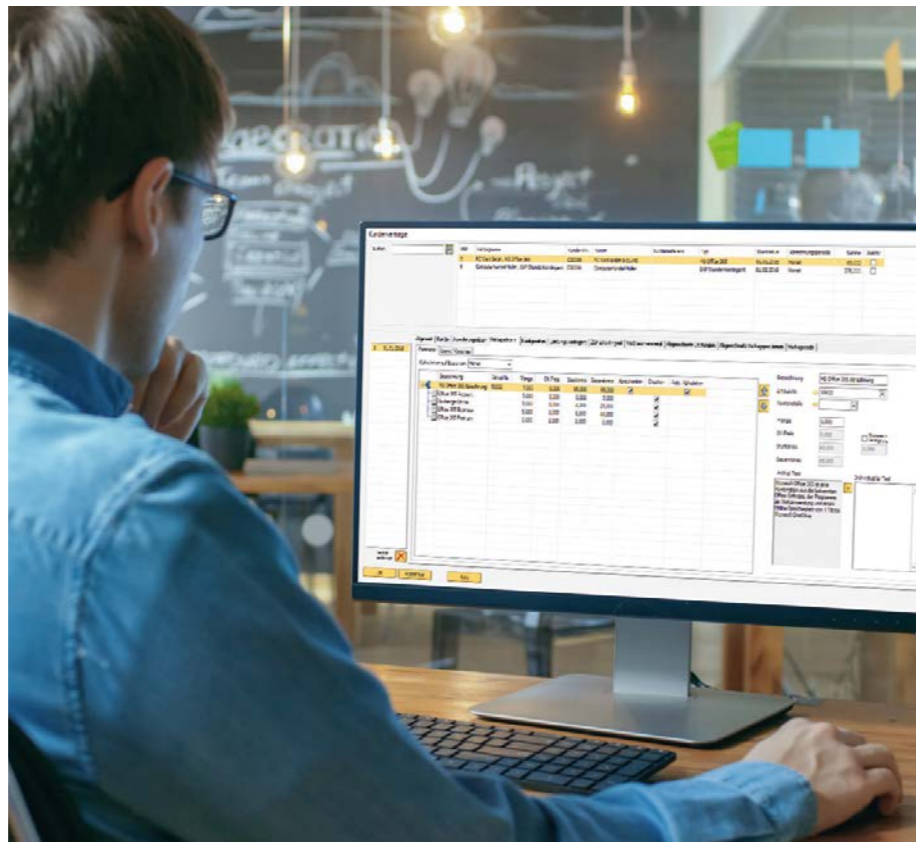
### Vertragsabwicklung



IT-Landschaften werden komplexer. Unabhängig von der Größe des Unternehmens gewährleistet **Systemhaus.One** den bestmöglichen täglichen Betrieb, die Betreuung sowie die Sicherheit der IT. Unser umfangreiches Portfolio bietet Ihnen ein Betriebsmodell, das sich mit Modulen und Skalierungen optimal den individuellen Anforderungen anpasst, vom Betrieb einzelner Applikationen bis hin zur gesamten Betriebsführung.

### Ihre Vorteile:

- Managed-Service-Verträge
- Cloud-Verträge
- Serviceverträge
- Wartungsverträge
- Stundenkontingente
- Klick-Verträge
- Updateverträge
- Individuelle Verträge



## Integriertes Kundenbeziehungsmanagement

Zu **Systemhaus.One** gehören vollständig integrierte CRM-Funktionen. Damit steuern Sie die Akquise, stärken die Kundenbindung und -treue. Durch die Verzahnung mit Marketing, Vertrieb und Service schaffen Sie Transparenz in all Ihren Kundenbeziehungen. Haben Sie die Kundenbedürfnisse im gesamten Verkaufsprozess im Überblick – von der Lead-Identifizierung über die Qualifizierung, Angebotserstellung und den Geschäftsabschluss bis hin zum Service und Support. Details wie Potenzial, Abschlussdatum, Quelle, Mitbewerber oder Aktivitäten zur Opportunity können Sie auch hinterlegen.

### CRM für den Vertrieb



### Ihre Vorteile:

- Opportunitymanagement
- Pipelinemanagement
- Kontaktverwaltung
- Aktivitätenverwaltung
- Kampagnenmanagement
- Rahmenverträge
- Bruttogewinnberechnung
- Verknüpfungsplan

## Artikel-Portal-Anbindung / Elektronische Bestellung

Funktionsüberblick:  
Portalintegration

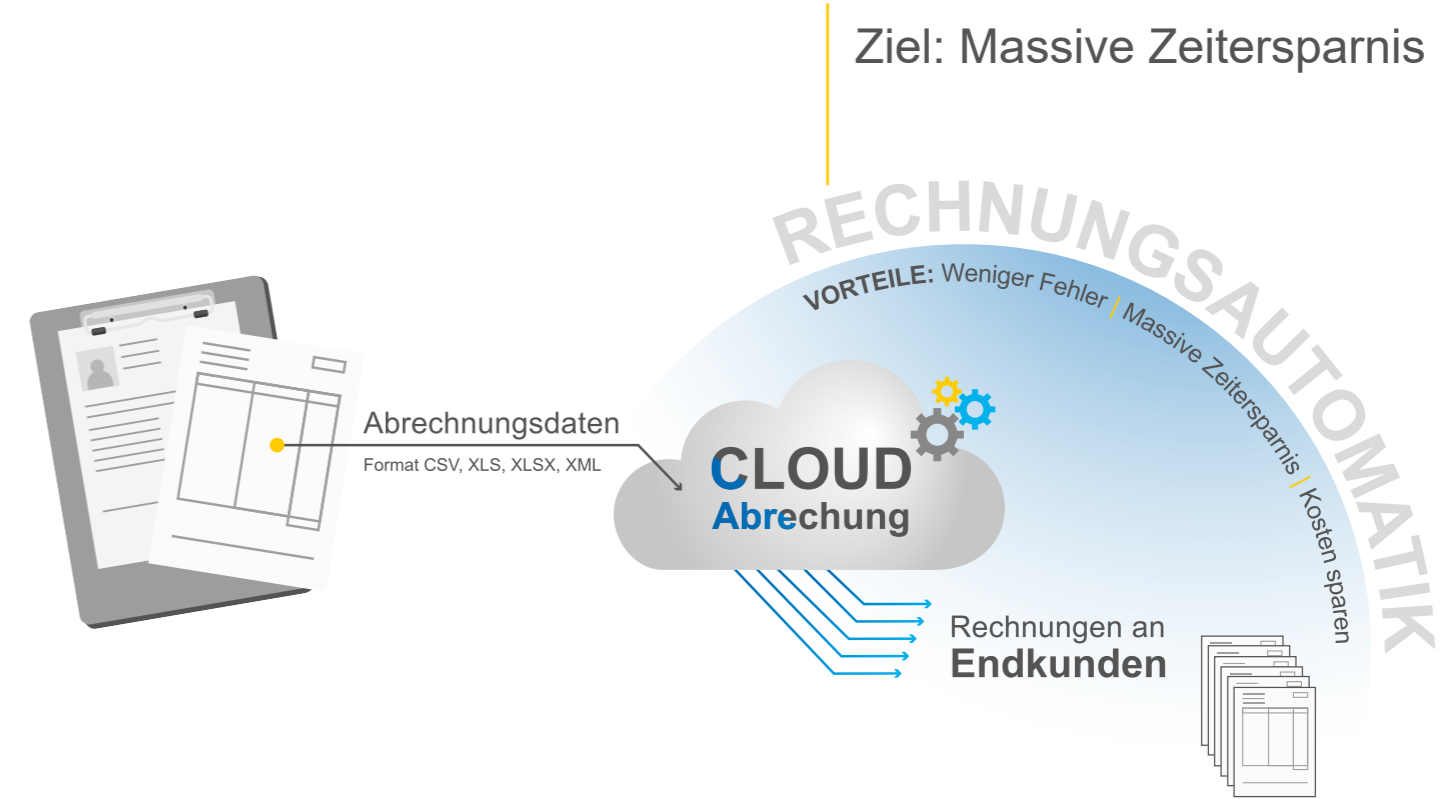
Verkauf	EGIS	ITscope	COP
Online recherchieren	✓	✓	✓
Artikel automatisch anlegen	✓	✓	✓
Schnell-Preisvergleich	✓	✓	✓

Einkauf	EGIS	ITscope	COP
Bedarf ermitteln	✓	✓	✓
Preise aktuell vergleichen	✓	✓	✓
Elektronische Bestellung	✓	✓	✓
Liefertermin	✓	✓	✓
Seriennummern-Import	✓	✓	✓
Digitaler Lieferschein und Rechnung	✓	✓	✓



## Cloud- und Managed-Service Abrechnung

Ziel: Massive Zeitersparnis



## Finanzbuchhaltung

### Buchhaltung in Echtzeit

**Systemhaus.One** bietet vollständig integrierte Funktionen für das Finanz- und Zahlungsmanagement. Nahezu alle Schlüsselvorgänge werden automatisiert: So legt die Software beispielsweise beim buchen einer Transaktion automatisch eine Journalbuchung im Hauptbuch an. Formale Buchungen oder Stapelverarbeitungen sind nicht erforderlich.

#### Ihre Vorteile:

##### Journalbuchungen

- Kontenrahmen SKR03/04
- Sachkontenfindung erweitert nach individuellen Anforderungen
- Wiederkehrende Transaktionen
- Dauerbuchungen
- Kontenabstimmung

##### Finanzbereich & Controlling

- Mahnwesen
- Kostenrechnung
- Kostenstellen

##### Anbindungsmöglichkeiten

- Schnittstelle Finanzbuchhaltung
- Elster
- Intrastat
- Bankübertragung: Schnittstelle für gängige Bankprogramme

##### Bank- und Zahlungsverkehr

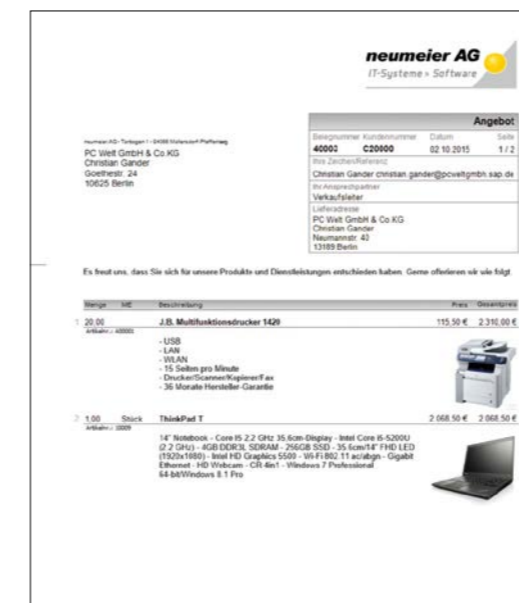
- Zahlungseingänge
- Zahlungsausgänge
- Kontoauszugsverarbeitung
- SEPA / Zahlungsassistent



## Formulare, Auswertungen und Dashboards

Mit **Systemhaus.One** passen Sie Ihre Formulare, Abfragen und Berichte jederzeit an Ihre Anforderungen an – ohne Schulungsaufwand. Sie erstellen die Import- und Exportfunktionen für interne Post, E-Mail und Daten.

Mit dem Berichtswesen können Sie in Echtzeit Berichte erstellen, verwalten und an den gewünschten Personenkreis verteilen. Mit diesen Werkzeugen, erzeugen Sie aussagekräftige Finanz- und Managementberichte und haben so stets alle Kennzahlen an der Hand, etwa zu Umsatzbuchungen, kumulierten Einnahmen des laufenden Jahres, Debitoren, offene Aufträge oder Restzahlungen.



### Benutzerfreundliche Konfiguration und Personalisierung

#### Ihre Vorteile:

- Chefauswertung
- Anpassbare Formulare
- Viele Auswertungen im Standard
- Erstellen von eigenen Abfragen
- Exportfunktion



#### Die Vorteile von HANA:

- Modernste Oberfläche
- Browser-Cloud-Ready
- App-Ready
- Viele Dashboards, Auswertungen und Widgets bereits fertig
- Im Arbeitsspeicher und dadurch schneller
- Plattform-Lösung – weitere Tools schnell und einfach integrierbar



## Erweiterung – Dokumentenmanagement (DMS)

### Dokumentenverwaltung – übersichtlich, vollständig und zuverlässig

Je länger ein Unternehmen am Markt ist, umso mehr Dokumente unterschiedlichster Art sammeln sich an. Um die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung zu haben, braucht es eine intelligente Lösung für das Dokumentenmanagement (DMS).

Alle vom System generierten Dokumente wie Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und viele mehr werden archiviert. Die automatische Archivierung erfolgt erst beim Ausdruck oder beim Versand als Fax oder E-Mail. Digitale Dokumente können manuell oder mittels OCR-Erkennungscode automatisch einem Vorgang, Geschäftspartner oder Artikel zugeordnet werden. Lassen Sie sich Dokumente wieder vorlegen. Die zur Wiedervorlage gekennzeichneten Dokumente werden automatisch in einem Outlook-Kalender übernommen.



### Ihre Vorteile:

- Automatische Archivierung aller Dokumente
- Zuordnung zu Geschäftspartner-Artikel möglich
- OCR-Erkennungscode



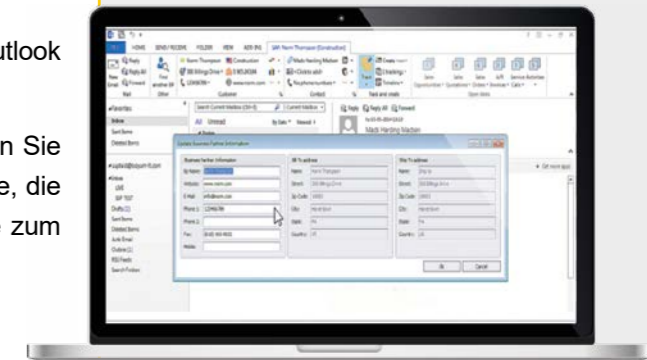
## Weitere nützliche Erweiterungen

Mit dem CRM für Outlook verwalten Sie Ihr CRM direkt aus Outlook und profitieren von vielen Vorteilen:

- Geschäftspartner, Kontaktpersonen, Chancen und Aktivitäten direkt in Outlook pflegen – Sie sparen Zeit und sind auf dem aktuellsten Stand.
- Behandeln Sie E-Mails in Outlook wie Sie es heute tun und verknüpfen Sie diese mit SAP Business One (Aufträgen, Verträgen, Aktivitäten), wodurch es einfacher wird, die Kundenhistorie immer im Blick zu behalten.
- Gemeinsames Bearbeiten von Kontakt- und Geschäftspartnerdaten
- Daten in SAP Business One mit einem Klick öffnen und Zeit sparen
- Remote-Zugang gibt Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, wenn Sie sie brauchen.
- Die Vertrautheit mit Outlook ermöglicht dem Benutzer CRM für Outlook auf schnellstem Wege nutzen zu können.
- Passen Sie das CRM für Outlook an Ihre Bedürfnisse an: Wählen Sie sinnvolle benutzerdefinierte Informationen aus SAP Business One, die Sie in Ihrem Outlook Menü angezeigt haben möchten, wenn Sie zum Beispiel eine E-Mail erhalten.

### CRM für Outlook (Modul)

Direkte Integration in ihre  
Arbeitsumgebung



### Alles für das Servicemanagement

Die Abbildung des Reparaturprozesses in **Systemhaus.One** wird über spezielle Funktionen gesteuert. Die Funktionen für das Servicemanagement unterstützen Sie bei der Serviceabwicklung und erlauben es Ihnen, Ihre Kunden schneller und zielorientierter zu betreuen.

Speziell die Retouren- und Reparaturabwicklung bietet Ihnen ein breites Spektrum an Funktionen, um die Aktivitäten abzuwickeln, die für die Reparatur von Waren für einen Kunden erforderlich sind. Diese reichen von der Reparaturannahme bis hin zur Fakturierung der erbrachten Leistungen.

### RMA-Abwicklung

#### Ihre Vorteile:

- Suche nach Einkaufsbelegen
- Suche nach Seriennummern
- Service-Queue
- Individuelle Problemlösung



## Weitere nützliche Erweiterungen

### Leasing-Kalkulation



Zum Standard von **Systemhaus.One** gehört unter anderem das vollständig integrierte Leasing. Mit wenigen Klicks ist ein Leasing-Angebot oder Auftrag erstellt. Die Kalkulationsparameter und die Leasing-Texte bedeuten für Sie eine schnelle und einfache Art mit Leasing-Projekten zu arbeiten.

### EDI-Anbindung

Der elektronische Datenaustausch wird in **Systemhaus.One** problemlos abgebildet. Mit Kunden oder Lieferanten tauschen Sie Belege aus ohne Zeitverlust. Dadurch können Sie menschliche Fehler vermeiden und Ihre Kunden und Lieferanten enger binden.

### Paketdienste



Sie nutzen Versandsoftware wie z. B. UPS Worldship, DHL Easylog? Dann überträgt **Systemhaus.One** einfach die Liefer- und Rechnungsadresse, erstellt das Versandlabel und übernimmt die Trackingnummer in das System.

### Shop-Schnittstellen

Viele **Systemhaus.One** Daten lassen sich über diese Schnittstellen mit Ihrem Shop synchronisieren. Artikeldaten, Kundendaten, Bestellstati, Auftragsdaten und vieles mehr. Zahlreiche Shop-Systeme sind schon realisiert. Sprechen Sie uns bei Bedarf gerne an.



## Einstieg in die Software- und SAP-Welt

Innovation, Integration und Prozessoptimierung sind gefragt. All das bietet Ihnen **Systemhaus.One**. Lernen Sie alle Features und alle Vorteile im eigenen Unternehmen kennen und entwickeln Sie ein schlagkräftiges Repertoire an Argumenten um die Software auch für Ihre Kunden interessant zu machen und einen weiteren Geschäftszweig zu integrieren.

SAP Business One ist auch für Ihre Kunden sehr interessant



### Ihre Vorteile:

- Software für die Bereiche Handel, Dienstleistung und Produktion
- Auf die speziellen Bedürfnisse Ihrer Kunden anpassbar
- Sie kennen die Software selbst aus dem „Effeff“

## neumeier AG – Wir über uns!



Josef Braunrieder  
Technikleiter  
Vorstand

Thomas Neumeier  
Gepr. Datenschutzbeauftragter (FH)  
Vorstand

Innovativ, verlässlich  
und einzigartig

Die **neumeier AG** betreut seit 1996 kleine und mittlere Unternehmen sowie Kanzleien als innovativer und verlässlicher IT-Partner. Als deutschlandweit einziges Systemhaus mit Status „DATEV Systempartner“, „Lexware Gold-partner“ und „SAP Gold-Partner“ liefert das Unternehmen kaufmännische Software-Lösungen. Das Unternehmen hat bereits ca. **450 SAP-Projekte** erfolgreich umgesetzt – national und international. Die neumeier AG bietet Lösungen mit SAP Business One im Standard, aber auch spezielle Branchenlösungen für IT-Systemhäuser, den Versandhandel und Shop-Betreiber. Mit mittlerweile 75 qualifizierten Mitarbeitern hilft die neumeier AG bereits mehr als 2000 Unternehmen und über 200 Kanzleien Tag für Tag dabei, IT und Software gewinnbringend einzusetzen.



„Verantwortung und Nachhaltigkeit – dafür stehen wir.“ Als langjähriger Partner von SAP Business One wurde die **neumeier AG** seit 2009 durchgängig mit zahlreichen Awards ausgezeichnet. Zum wiederholten Mal konnten wir zwei dieser exklusiven Auszeichnungen ergattern.

Verantwortung  
und Nachhaltigkeit

### AUSGEZEICHNET

Seit vielen Jahren wird die neumeier AG mit zahlreichen Awards ausgezeichnet. Bereits zum dritten Mal mit der **Höchsten Kundenzufriedenheit.**

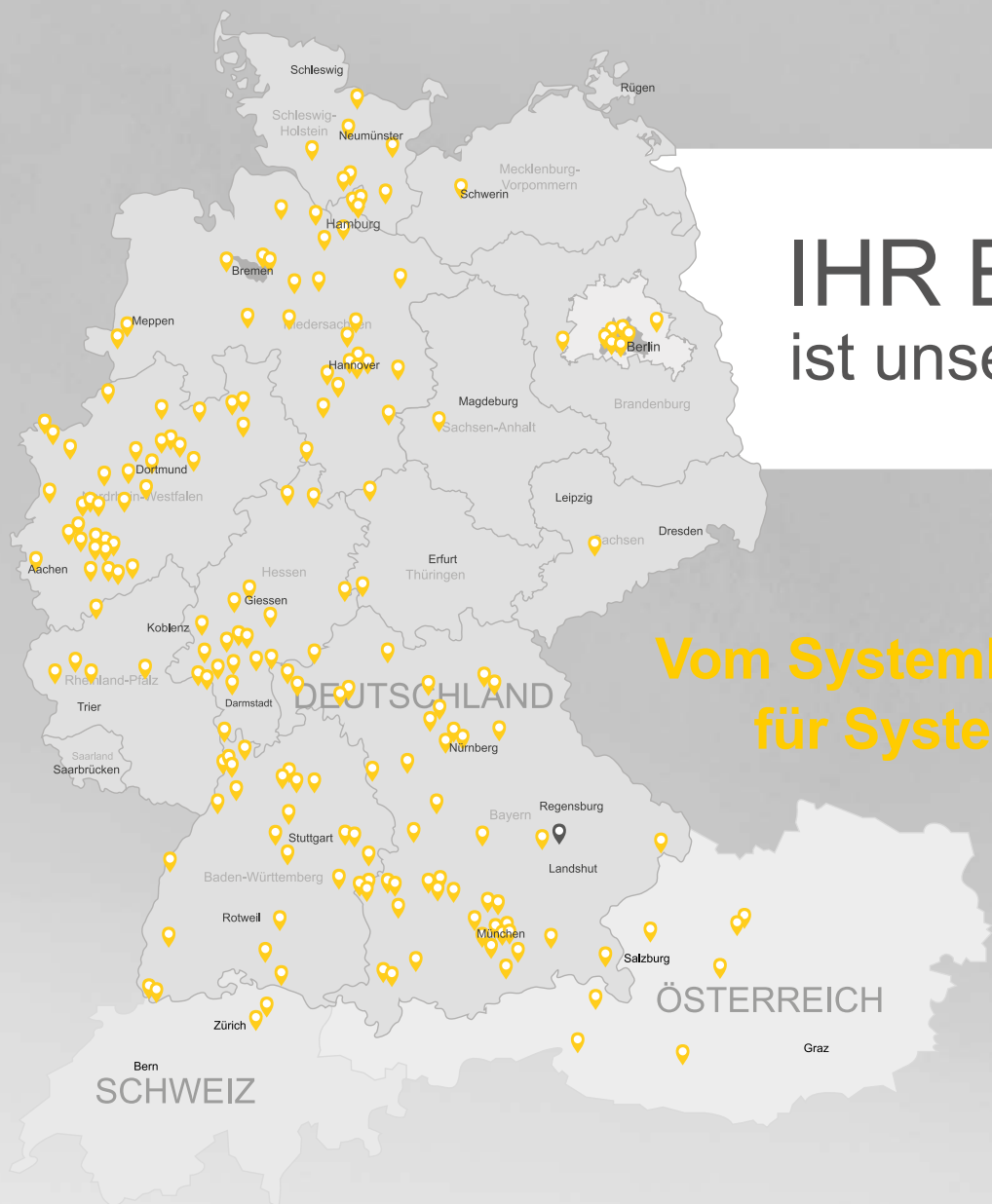
**Aktuelle PARTNER AWARDS:**  
1. Platz – Höchste Anzahl Neukunden  
Erfolgreichste Branchenlösung



▲ 2018 2017 2016 2015 2014 2013 2012 2011 2010 2009

Gemeinsam stark, für die Anforderungen Ihres Unternehmens.





**IHR ERFOLG  
ist unser Geschäft!**

**Vom Systemhaus –  
für Systemhäuser**

**neumeier AG**  
IT-Systeme » Software

**neumeier AG**  
Marktstraße 29  
84066 Mallersdorf  
Tel. 08772-80353-0  
info@neumeier-edv.de  
www.neumeier-edv.de

**acmeo**  
systemhaus software

**acmeo GmbH**  
Mailänder Str. 2/Expo Plaza  
30539 Hannover  
Tel. 0511-515151-97  
systemhaus-software@acmeo.eu  
www.acmeo.eu/systemhaus-one

**net-point ag**  
member of the Infinigate Group

**net-point ag**  
Seestrasse 15  
CH-6300 Zug  
Tel. +41 (0)41-7403535  
verkauf@net-point.ch  
www.net-point.ch



[www.systemhaus.one](http://www.systemhaus.one)

Marktstraße 29 | 84066 Mallersdorf | Tel. 08772-80353-0 | info@systemhaus.one